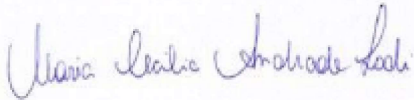





IT – 004  
INSTRUÇÃO DE TRABALHO  
**ABASTECIMENTO DE VEÍCULOS**

HISTÓRICO DAS REVISÕES

REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO
00	01/12/2010	Inicial
01	25/01/2014	Periódica
02	10/11/2018	Itens 1, 2, 3, 4, 6
03	15/10/2022	Revisão Periódica

ELABORAÇÃO	APROVAÇÃO
 MARIA CECÍLIA ANDRADE LODI Diretora de Gestão Integrada	 RICARDO ANDRADE LODI Diretor

**ORIGINAL**

## 1. OBJETIVO

Sistematizar as atividades e processo de abastecimento de veículos.

### 1. CAMPO DE APLICAÇÃO

A Auditoria Interna abrange todos os requisitos aplicáveis estabelecidos no SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade e SASSMAQ - Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade.

### 3. RESPONSABILIDADES

Responsável pela elaboração e monitoramento desta instrução de trabalho: Coordenador de Gestão da Qualidade e SASSMAQ.

Uso desta IT: Todos os envolvidos no abastecimento de veículos no interior da empresa.

### 4. DEFINIÇÕES

**Ação Corretiva** – Ação implementada para eliminar uma não conformidade real e prevenir a sua repetição.

**Não conformidade** – É o não cumprimento de requisitos especificados.

**Registro de não conformidade** – Relatório a ser preenchido durante a detecção de uma não conformidade nos processos operacionais, administrativos e por reclamações de clientes.

IT: Instrução de Trabalho

### 5 DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

1. Estacione o veículo próximo à bomba de abastecimento e de preferência de frente para uma saída livre.
2. Desligue o motor, apague os faróis e desligue o rádio.
3. O motorista deverá colher a numeração da KM atual e anotar na ficha de abastecimento.
4. Após conferir o km, conferir o encerrante atual da bomba. O motorista então iniciará o abastecimento do veículo.
5. Quando o veículo for dotado de dois tanques, deverá iniciar o abastecimento sempre no tanque que fica do lado do motorista.
6. Por medida de segurança fica proibido passar a mangueira da bomba de abastecimento por baixo do veículo.
7. Ao término do abastecimento o motorista deverá conferir o encerrante atual e a quantidade abastecida em seu veículo, dando acordo com sua assinatura na ficha de controle de abastecimento.
8. Após assinar o abastecimento, o motorista irá retirar o veículo da área de abastecimento.
9. Para executar o abastecimento de veículos o motorista deverá estar usando os seguintes EPI's: óculos de proteção contra vapores, avental de PVC, luva de PVC, calçado de segurança e uniforme em algodão e estar de posse da FISPQ do produto.

### 6 REGISTROS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

RSG - 068 – Controle de Abastecimento Interno Próprios

RSG – 069 – Controle de Abastecimento Interno Agregados

### 7 DISTRIBUIÇÃO

Função	Departamento
Coordenação de Gestão da Qualidade	CGQ
Equipe de manutenção e almoxarife	Manutenção e Almoxarifado

**CGQ – COORDENAÇÃO DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**ORIGINAL**