



POLÍTICAS TRANSPORTADORA ANDRADE

HISTÓRICO DAS REVISÕES

REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO
00	03/01/2023	Inicial
01	05/06/2024	Revisão Geral
02	01/02/2025	Revisão Geral
03	30/05/2025	Revisão Geral
04	23/01/2026	Inclusão de políticas 20 e 21
05	11/04/2026	Alteração na política 10
06	03/09/2026	Revisão Geral

ELABORAÇÃO	APROVAÇÃO
MARIA CECÍLIA LODI Coordenadora de Qualidade/ Engenheira de Segurança <i>Maria Cecília Andrade Lodi</i> ANA CLARA MARTINS LEMOS Auxiliar de Qualidade	ANTONIO AUGUSTO ANDRADE LODI Diretor <i>Antonio Augusto Andrade Lodi</i>
ORIGINAL	

	POLÍTICAS ANDRADE		
Responsável: SGI / SASSMAQ	Data: 03/01/2023	Revisão: 06 03/09/2026	Página 2

1- APRESENTAÇÃO

História: Fundada em 1967, a Transportadora Andrade Ltda completou 57 anos de excelência em 2024, reafirmando seu compromisso com a qualidade e a segurança. Com sede em Betim, Minas Gerais, é uma empresa familiar reconhecida pela sua confiabilidade, vasta experiência e diversidade de frota especializada no transporte de cargas perigosas e cargas secas. A expansão recente incluiu a abertura de novas unidades em Montes Claros e Governador Valadares, fortalecendo ainda mais sua presença no mercado. Além da frota própria, a empresa também conta com caminhões de parceiros contratados, fornecendo serviços para a Ipiranga Produtos de Petróleo.

Missão: Transportar produtos perigosos com agilidade, segurança e eficiência em todo o território nacional, investindo em tecnologia e qualificação dos recursos humanos para promover a satisfação dos clientes e o desenvolvimento sustentável.

Visão: Ser uma empresa referencial no transporte rodoviário de combustíveis derivados de petróleo e álcool e no transporte de cargas secas, atendendo o mercado nacional e internacional com excelência, melhorando continuamente seus processos e superando as expectativas dos clientes.

Valores:

- Família
- Honestidade
- Espiritualidade
- Eficiência
- Excelência

Objetivo Geral Desse Procedimento: Estabelecer um padrão de conduta pessoal e profissional para todos os colaboradores e subcontratados da Transportadora Andrade, visando a excelência no relacionamento interno e com os públicos de interesse.

Objetivos Específicos:

- Promover um comportamento ético baseado em valores justos e pertinentes.
- Minimizar interpretações subjetivas sobre princípios morais e éticos.
- Fortalecer a imagem da empresa e de seus colaboradores perante os públicos de interesse.
- Priorizar valores como honestidade, dignidade, respeito, lealdade e eficácia.
- Buscar competitividade e rentabilidade com responsabilidade social.
- Fornecer informações verdadeiras para estabelecer uma relação de respeito e transparência.
- Respeitar a vida particular dos colaboradores, desde que não prejudique a imagem ou os interesses da empresa.

- Tomar decisões pautadas em justiça, legalidade, competência e honestidade.
- Promover práticas de gestão que fortaleçam a motivação e o comprometimento dos colaboradores.
- Utilizar os erros como fonte de aprendizado para evitar sua repetição e melhorar continuamente.

2- COMPLIANCE DA TRANSPORTADORA ANDRADE

Na Transportadora Andrade, a ética é o alicerce de todos os nossos negócios e relacionamentos. Este compromisso está profundamente enraizado em nossa cultura organizacional. Independentemente do seu cargo ou do tipo de relacionamento que mantém com a Andrade, esperamos que você siga rigorosamente as diretrizes fundamentais de nossas políticas internas em seu trabalho diário.

Princípios Fundamentais:

1. Integridade e Honestidade

- Agir com integridade e honestidade em todas as ações e decisões.
- Evitar qualquer forma de fraude, corrupção ou comportamento antiético.

2. Transparência

- Manter comunicação clara e transparente com todos os stakeholders.
- Divulgar informações precisas e completas em relatórios e documentos.

3. Conformidade com Leis e Regulamentos

- Cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao setor de transportes.
- Seguir políticas internas e códigos de conduta da empresa.

4. Respeito e Dignidade

- Tratar todos os colaboradores, clientes e parceiros com respeito e dignidade.
- Promover um ambiente de trabalho inclusivo e livre de discriminação.

5. Responsabilidade Social e Ambiental

- Adotar práticas que respeitem e preservem o meio ambiente.
- Contribuir positivamente para a sociedade e comunidades onde atuamos.

6. Confidencialidade

- Proteger informações confidenciais e propriedade intelectual da empresa.
- Garantir a privacidade e segurança dos dados de nossos clientes e colaboradores.

7. Relacionamentos Profissionais

- Manter relacionamentos profissionais baseados na ética e no respeito mútuo.

- Evitar conflitos de interesse e informar à gestão qualquer potencial conflito.

8. Cumprimento de Normas Internas

- Seguir as normas de segurança e procedimentos operacionais da Andrade.
- Participar de treinamentos e capacitações oferecidos pela empresa.

9. Uso de Recursos da Empresa

- Utilizar os recursos da empresa de maneira responsável e eficiente.
- Evitar desperdícios e promover a sustentabilidade em todas as operações.

10. Relatórios e Comunicação Interna

- Relatar imediatamente qualquer violação de ética ou conduta imprópria.
- Utilizar os canais de comunicação interna para esclarecer dúvidas ou preocupações.

Compromisso da Liderança

A liderança da Transportadora Andrade está comprometida em promover e sustentar uma cultura de ética e conformidade. A gestão fornecerá os recursos e suporte necessários para que todos os colaboradores possam cumprir estas diretrizes. A liderança também se compromete a agir como exemplo, demonstrando os valores e princípios que guiam nossa empresa.

Na Transportadora Andrade, a ética não é apenas uma obrigação, mas um valor essencial que norteia todas as nossas ações. Esperamos que todos os colaboradores, parceiros e stakeholders compartilhem deste compromisso, assegurando que nossas operações sejam conduzidas com integridade, respeito e responsabilidade. Juntos, podemos construir uma empresa mais forte, justa e respeitável.

3- POLÍTICA GERAL

A Transportadora Andrade com a ideia de tornar-se sinônimo de credibilidade confia na capacitação de seus colaboradores e os reconhecem como fator essencial para o sucesso da organização. A empresa tem como compromisso, atender às expectativas e satisfação de nossos clientes, garantindo um contínuo aperfeiçoamento de nossos serviços através de elevado padrão de qualidade, flexibilidade, agilidade, e investimentos em nossos processos.

“A Diretoria da Empresa é comprometida com os propósitos de segurança e saúde no trabalho e declara que é de responsabilidade de todos os funcionários relatar quaisquer situações de risco ou fontes potencialmente geradoras de acidentes”.

A empresa ressalta a importância da opinião dos mesmos nos atendimentos aos clientes. Todos os colaboradores têm o compromisso pessoal de assegurar o entendimento e aplicar os preceitos desta Política no cotidiano zelando pela própria segurança e de todos que possam ser atingidos diretamente ou indiretamente em decorrências das atividades. A Diretoria da *Transportadora Andrade* garante treinamentos e a capacitação a todos os colaboradores como forma de melhoria constante em todas as áreas e setores da empresa

4- POLÍTICA DE ÉTICA DA TRANSPORTADORA ANDRADE

Na Transportadora Andrade, a ética é mais do que uma obrigação; é o alicerce de nossa conduta e cultura organizacional. A ética não apenas orienta o que fazemos, mas também como fazemos, influenciando nossas decisões diárias e nosso comportamento.

Agimos sempre com integridade e honestidade em todas as situações, evitando qualquer forma de fraude, corrupção ou comportamento antiético. Mantemos uma comunicação clara e aberta com todos os stakeholders, garantindo que todas as informações divulgadas sejam precisas e completas. Tratamos todos os colaboradores, clientes e parceiros com respeito e dignidade, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e livre de discriminação.

Adotamos práticas que respeitam e preservam o meio ambiente e contribuimos positivamente para a sociedade e as comunidades onde atuamos. Protegemos informações confidenciais e a propriedade intelectual da empresa, garantindo a privacidade e segurança dos dados de nossos clientes e colaboradores. Cumprimos todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao setor de transportes, além de seguir as políticas internas e os códigos de conduta da empresa.

A ética no trabalho orienta não apenas o teor das decisões (o que devo fazer) como também o processo para a tomada de decisão (como devo fazer). Em situações não previstas, escolhemos sempre a alternativa que gera maior retorno ou benefício para a Transportadora Andrade e a sociedade. Mantemos relacionamentos profissionais baseados na ética e no respeito mútuo, evitando conflitos de interesse e informando à gestão qualquer potencial conflito.

5- POLÍTICA DA QUALIDADE

A Transportadora Andrade por meio de seus líderes e colaboradores, definiu, aprovou e documentou sua Política da Qualidade, demonstrando seu compromisso com a excelência e a satisfação de seus clientes. Esta política está alinhada ao propósito e ao contexto de nossa organização, apoiando nosso direcionamento estratégico para oferecer produtos e serviços de alta qualidade.

Nossa Política da Qualidade tem como objetivo principal:

- Atender e superar as expectativas de nossos clientes, garantindo a sua satisfação;
- Cumprir todos os requisitos aplicáveis às nossas operações e serviços;
- Promover a melhoria contínua de nossos processos, produtos e resultados, garantindo sua eficácia e adequação à nossa organização;
- Prevenção de não conformidades e ações corretivas;
- Engajar todos os colaboradores na busca constante pela excelência;
- Proteção do meio ambiente, saúde e segurança.

A implementação desta política é acompanhada por meio de metas específicas de qualidade, monitoradas através de indicadores de desempenho que são revisados periodicamente em reuniões de análise crítica. As ações para atingir esses objetivos são comunicadas de forma clara e acessível a todos os níveis da empresa, incluindo treinamentos, documentos internos e quadros informativos nas instalações.

"Oferecer serviços de transporte rodoviário de derivados de petróleo e carga seca, visando à satisfação dos clientes e colaboradores, sempre buscando a melhoria contínua da Transportadora Andrade."

6- POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A Transportadora Andrade está comprometida em proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável em todas as suas instalações. Adotamos medidas adequadas para prevenir acidentes e danos à saúde no trabalho, visando a meta de Acidentes Zero. Contamos com equipes especializadas em recursos humanos e segurança do trabalho que avaliam a competência dos colaboradores, oferecem treinamento necessário e conscientizam sobre os riscos e como minimizá-los. Realizamos exames médicos e psicológicos para monitorar a saúde dos colaboradores. Através dos programas de PGR e PCMSO, estabelecemos um controle rigoroso, monitorado por nossos técnicos de segurança. Investigamos e relatamos todos os incidentes e acidentes, implementando ações corretivas e preventivas, discutidas em reuniões mensais pela Diretoria, para continuamente melhorar nossa política de saúde e segurança.

"Buscar a excelência no bem-estar e segurança dos nossos colaboradores, identificar, eliminar e controlar todo e qualquer risco potencial à integridade física e saúde dos nossos funcionários, e cumprir a legislação trabalhista."

7- POLÍTICA DE MEIO AMBIENTE

A Transportadora Andrade se compromete a gerenciar seus negócios de forma sustentável e ambientalmente consciente. Trabalhamos para minimizar os impactos ambientais de nossos serviços e incentivamos clientes e fornecedores a adotarem a mesma postura. Promovemos atividades educacionais e atitudes ecologicamente corretas entre nossos colaboradores e garantimos a destinação adequada dos resíduos gerados. Nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável inclui a pesquisa e o compartilhamento de novas tecnologias e requisitos legais para melhorar a qualidade de vida econômica, ambiental e social. Mantemos procedimentos documentados e atualizados para assegurar um desempenho ambiental adequado.

"Atender à legislação ambiental, buscando a melhoria contínua nas operações de transporte e a proteção ao meio ambiente. Conscientizar nossos colaboradores para minimizar ou reduzir os impactos ambientais e melhorar o desempenho do sistema de gestão ambiental."

8- POLÍTICA DE RECRUTAMENTO

A Transportadora Andrade realiza a contratação de seus profissionais através de uma análise curricular rigorosa, buscando referências sobre experiências anteriores comprovadas. Oferecemos um processo seletivo transparente e em conformidade com a legislação trabalhista, com procedimentos definidos pela Diretoria para garantir equidade. Nosso objetivo é assegurar a contratação de mão de obra qualificada, proporcionando oportunidades de trabalho claras e transparentes para todos os candidatos.

"Assegurar a contratação de mão de obra qualificada para atender à demanda interna, proporcionando aos candidatos oportunidades de trabalho por meio de um processo de seleção claro e transparente."

9- POLÍTICA DE SEGURANÇA PATRIMONIAL

A Transportadora Andrade mantém procedimentos de segurança para proteger seu patrimônio físico, colaboradores e mercadorias contra perdas intencionais, furto e roubo. Em caso de problemas com veículos em trânsito, os condutores são orientados a contatar a administração da empresa ou recorrer aos locais de apoio conforme o Plano de Atendimento Emergencial. Nosso compromisso é garantir a segurança dentro de nossas instalações para funcionários, clientes e visitantes, investindo em tecnologia para inibir furtos, invasões e vandalismos.

"Assegurar a proteção do nosso patrimônio e do cliente, inibir furtos, invasões de propriedade e vandalismos, e garantir a segurança nas nossas instalações para funcionários, clientes e visitantes, investindo em tecnologia."

10- POLÍTICA CONTRA A EXPLORAÇÃO INFANTIL

A Transportadora Andrade reafirma seu compromisso com a proteção integral de crianças e adolescentes, adotando postura de tolerância zero frente a qualquer forma de abuso, exploração sexual ou violência.

A empresa atua de forma ativa na prevenção, identificação e combate a essas violações, promovendo a conscientização de seus colaboradores e o desenvolvimento de ações internas voltadas à proteção de crianças e adolescentes, especialmente no contexto de suas operações.

Por meio de seu Programa de Prevenção e Enfrentamento à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, a Transportadora Andrade estabelece diretrizes, responsabilidades e práticas que contribuem para a construção de ambientes seguros, éticos e responsáveis.

Nosso compromisso é estimular e desenvolver soluções eficazes, assegurando que todas as atividades estejam alinhadas à promoção de uma sociedade mais justa, segura e protetiva para crianças e adolescentes.

11- POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Conduzimos nossos negócios com ética, transparência e respeito ao Estado de Direito, adotando práticas anticorrupção e incentivando a denúncia de atos que violem normas de conformidade. Respeitamos os direitos humanos em todas as operações, sem tolerar discriminação ou violações desses direitos. Nossa reputação em cidadania empresarial é construída sobre o reconhecimento dos impactos das nossas ações e nosso poder de contribuição para o desenvolvimento sustentável. Mantemos um diálogo permanente com as comunidades, respeitando seus valores e interesses, e garantimos que os direitos humanos sejam a base da condução de nossos negócios.

12- POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Estamos comprometidos com práticas de negócios sustentáveis, alinhadas aos princípios do Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Nossa responsabilidade é integrar boas práticas ambientais, sociais e de governança em nossos negócios, promover a sustentabilidade, gerenciar indicadores e reportar iniciativas de sustentabilidade. Apoiamos áreas da companhia na melhoria contínua de processos, serviços e produtos, desenvolvemos parcerias institucionais e adotamos práticas justas de operação, respeitando direitos humanos e prevenindo impactos sociais e ambientais.

13- POLÍTICA DISCIPLINAR

A Transportadora Andrade estabelece que todos os colaboradores e prestadores de serviços devem observar e cumprir a Política Disciplinar, utilizando-a para guiar princípios de conduta no trabalho. Oferecemos treinamentos constantes sobre aspectos disciplinares e promovemos o crescimento pessoal, o respeito e a motivação. Adotamos um sistema de pontos para a aplicação das normas disciplinares, que varia de acordo com a gravidade da infração.

Na transportadora Andrade, para fins de destacar o compromisso com a vida e a segurança de todos os colaboradores, implementamos o sistema de regras de ouro, que funciona da seguinte forma:

- Jamais utilizar o celular ou outro meio de comunicação durante a condução de veículos ou equipamentos em movimento (Regra aplicável principalmente a motoristas e operadores);
- É proibido oferecer ou aceitar carona não autorizada pela empresa;
- É terminantemente proibido trabalhar sob efeito de álcool ou qualquer substância psicoativa;
- Roubo, furto ou apropriação indevida de bens da empresa ou de terceiros é falta gravíssima;
- É proibido conduzir qualquer veículo da empresa (leve ou pesado) sem possuir habilitação válida e compatível com a categoria exigida;
- A violação de segredos comerciais, documentos confidenciais ou informações estratégicas da empresa não será tolerada;
- É proibido portar arma de qualquer natureza dentro das dependências da empresa, salvo em casos previstos por lei e com autorização formal;
- É dever de todos interromper imediatamente qualquer atividade, comportamento ou condição insegura que coloque em risco a própria vida ou a de colegas;
- É proibido remover, modificar, adulterar ou desabilitar sistemas de segurança de veículos, máquinas, equipamentos ou instalações;
- O uso do cinto de segurança é obrigatório em todas as situações aplicáveis, especialmente durante a condução de veículos (*Regra prioritária para motoristas, mas válida para todos que ocuparem veículos da empresa*).

"Assegurar a disciplina, retidão de caráter e postura profissional através de regras claras, rígidas e educativas, visando um ambiente de trabalho com alto desempenho, respeito e confiança."

14- POLÍTICA DE PREVENÇÃO AO ASSÉDIO, DISCRIMINAÇÃO E VIOLÊNCIA

Através desta política a Andrade pretende deixar claro o seu posicionamento de zero tolerância a respeito deste assunto entendendo que relações de trabalho saudáveis são frutos de ambientes em que o respeito e a ética fazem parte do cotidiano vivido por todos da instituição. Esta política deverá ser observada e obedecida por todos os colaboradores da instituição, tanto em contrato CLT quando estágio ou contrato. Prestadores de serviço terceirizado, mas que circulem e convivam com frequência com o nosso público interno também deverão ser submetidos a esta política.

A Política de Assédio da Transportadora Andrade estabelece uma série de princípios e responsabilidades para garantir um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e livre de assédio. Aqui estão os pontos principais resumidos:

Direito ao Respeito e Assistência: Todas as pessoas têm o direito de ser tratadas com dignidade e respeito, além de receber assistência sem sofrer assédio, abuso, exploração sexual ou discriminação.

Responsabilidades da Transportadora Andrade: A empresa deve criar e manter um ambiente seguro, reduzir as possibilidades de assédio, oferecer assistência e apoio confidencial às vítimas, e encaminhar denúncias aos órgãos competentes.

Ambiente de Trabalho: Todos os colaboradores têm o direito de trabalhar em um ambiente sem violência e discriminação.

Expectativas de Comportamento: Espera-se que todos atuem com tolerância, respeito pela diversidade e compromisso com a equidade e igualdade.

Consequências para Assédio e Abuso: O assédio, abuso ou exploração sexual são violações graves que podem resultar em demissão após investigação.

Proibição de Atividades Sexuais com Menores: Atividades sexuais com crianças e adolescentes são proibidas, independentemente do consentimento, e desconhecimento da idade não é uma defesa válida.

Proibição de Troca de Favores Sexuais: É proibida a troca de dinheiro, emprego ou bens por sexo, assim como a submissão a situações degradantes ou de exploração.

Abuso de Poder: Qualquer atividade sexual usando a pressão de posição hierárquica ou a possibilidade de prestar assistência é proibida, pois compromete a integridade do trabalho.

Responsabilidade dos Funcionários: Os funcionários devem promover um ambiente que impeça o assédio e abuso, e os gerentes devem apoiar sistemas para manter esse ambiente seguro.

Denúncias de Assédio: Funcionários que souberem ou suspeitarem de assédio devem relatar através do canal de denúncia, que pode ser anônimo.

Compromisso da Transportadora Andrade: A empresa está comprometida com a diversidade e respeito, e qualquer denúncia será investigada com sanções aplicadas conforme previsto na lei, visando neutralizar a violência e os abusos.

CANAL DE DENÚNCIA ANDRADE



NÃO SE CALE

(Clique aqui) ou aproxime o celular
do código QR)

15- POLÍTICA DE COMBATE À CORRUPÇÃO

A Transportadora Andrade, comprometida com a ética e a transparência em suas operações, estabelece a presente Política de Combate à Corrupção, com o objetivo de prevenir e combater qualquer prática corrupta em suas atividades. A Política se aplica a todos os colaboradores da empresa, incluindo diretores, gerentes, funcionários e terceiros que atuem em nome da Andrade. A Andrade reconhece que a corrupção é um mal que mina a confiança nas instituições, impede o desenvolvimento justo da sociedade e prejudica a competitividade das empresas. Por isso, a empresa está

comprometida com a construção de um ambiente de negócios ético e transparente, onde a conduta de todos seja pautada pela honestidade, pela integridade e pelo respeito à lei.

Brindes, Presentes e Hospitalidades: A troca de brindes, presentes e hospitalidades é uma prática comum no mundo dos negócios. No entanto, essa prática pode ser utilizada para influenciar indevidamente decisões ou obter vantagens ilícitas. Por isso, a Andrade estabelece que todos os colaboradores da Andrade devem registrar a oferta e o recebimento de brindes, presentes e hospitalidades ao seu superior ou ao RH caso o brinde tenha vindo do próprio superior. O registro deve ser feito no prazo de 5 dias úteis após a ocorrência da transação.

Canais de Denúncia: A Andrade disponibiliza canais de denúncia para que seus colaboradores possam reportar qualquer prática corrupta ou violação da presente Política. As denúncias podem ser feitas de forma anônima e serão investigadas com sigilo e rigor.

CANAL DE DENÚNCIA ANDRADE



NÃO SE CALE

**(Clique aqui) ou aproxime o celular
do código QR)**

Consequências do Descumprimento: O descumprimento da presente Política poderá resultar em medidas disciplinares, incluindo advertências, suspensões e até mesmo demissão por justa causa. A presente Política será revisada periodicamente para garantir sua adequação às leis, normas e melhores práticas em vigor. A Transportadora Andrade acredita que a ética e a transparência são pilares fundamentais para o sucesso da empresa. A presente Política de Combate à Corrupção é um instrumento importante para garantir a conduta ética de todos os colaboradores e fortalecer a reputação da empresa como um parceiro confiável e íntegro.

16- POLÍTICA DE TI E PROTEÇÃO DE DADOS

Esta Política tem como objetivo fundamental estabelecer diretrizes, procedimentos e responsabilidades abrangentes para o uso da TI na Transportadora Andrade, visando:

I. Proteção de Dados:

Assegurar a salvaguarda da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados da empresa, prevenindo acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas, em consonância com as melhores práticas e normas internacionais de segurança da informação.

II. Conformidade Legal:

Garantir o estrito cumprimento de todas as leis e regulamentações aplicáveis à organização, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), demonstrando compromisso com a ética e a responsabilidade no tratamento de dados.

III. Segurança da Informação:

Implementar medidas robustas de segurança para proteger os ativos de TI contra uma ampla gama de ameaças, incluindo ataques cibernéticos, malwares, softwares espionistas e outras vulnerabilidades, salvaguardando o patrimônio digital da organização.

IV. Gestão de Acessos:

Estabelecer um rigoroso controle e monitoramento do acesso aos sistemas e informações da empresa, concedendo permissões de acordo com as necessidades de cada função, garantindo que apenas indivíduos autorizados e qualificados tenham acesso aos recursos necessários para o desempenho de suas atividades.

V. Eficiência Operacional:

Promover o uso otimizado dos recursos de TI, otimizando processos, automatizando tarefas e aprimorando a produtividade, contribuindo para a racionalização dos custos operacionais e o aumento da competitividade da organização.

VI. Conscientização e Treinamento:

Implementar programas contínuos de educação e conscientização sobre as melhores práticas de segurança da informação e o uso adequado dos recursos de TI para todos os colaboradores, promovendo uma cultura organizacional segura e responsável.

VII. Resposta a Incidentes:

Estabelecer procedimentos claros e eficazes para identificar, reportar e responder a incidentes de segurança e violações de dados de forma ágil e eficaz, minimizando os impactos negativos para a organização e seus stakeholders.

VIII. Melhoria Contínua:

Revisar e atualizar periodicamente as práticas e políticas de TI, adaptando-as às novas ameaças cibernéticas, às inovações tecnológicas e às mudanças no panorama legal, garantindo que a organização esteja sempre à frente na proteção de seus dados e sistemas.

17- POLÍTICA DE CONTROLE DE USO DE ÁLCOOL E DROGAS

A Transportadora Andrade adota uma política de tolerância zero para o uso de álcool e substâncias ilícitas durante o expediente ou em situações que possam comprometer a segurança. O objetivo é garantir um ambiente seguro para todos os colaboradores, assegurando que as atividades sejam realizadas com atenção e responsabilidade. Ainda que funções administrativas não envolvam diretamente a operação, elas estão ligadas a um ambiente com risco, sendo permitido somente fora das dependências do horário de trabalho. Essa política se aplica a todos os colaboradores dos setores administrativo e operacional, incluindo motoristas, mecânicos, funcionários do pátio, lavador, lanternagem, pintura, borracharia e equipes administrativas. Todas essas atividades já possuem riscos inerentes, especialmente devido à movimentação de veículos que transportam cargas secas e combustíveis. O uso de substâncias que alterem a capacidade de atenção e reflexos agrava esses riscos, podendo causar acidentes graves. Para garantir o cumprimento dessa política, serão realizados testes de bafômetro em dias e horários aleatórios, além de aplicações sempre que houver suspeita de uso de álcool ou drogas. A tolerância é zero. O descumprimento desta política pode resultar em medidas disciplinares, incluindo advertências e desligamento, conforme as normas internas da empresa e conforme assinado no termo de cada colaborador.

18- POLÍTICA DE SEGURANÇA VIÁRIA

Em um mundo onde a mobilidade segura é fundamental, a Transportadora Andrade reafirma seu compromisso com a segurança viária como um valor central de sua cultura organizacional. Reconhecemos que a segurança das nossas operações de transporte não é responsabilidade exclusiva dos motoristas, mas uma prioridade que envolve todos os colaboradores e partes interessadas, alinhada ao nosso propósito de promover um ambiente de trabalho e de serviço mais seguro, eficiente e responsável.

Estabelecemos metas claras para reduzir especializada no transporte de combustíveis e carga seca, tem o compromisso com a redução de acidentes de trânsito, lesões graves e fatalidades relacionadas às suas operações.

Nossa Política de Segurança Viária está alinhada à nossa missão de entregar com excelência e segurança, respeitando os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis. Nosso foco está na implementação de boas práticas, na análise de riscos e na aprendizagem constante a partir de incidentes e ocorrências, garantindo que esses eventos sejam devidamente reportados, analisados e utilizados como base para ações de aprimoramento. A participação ativa da alta liderança é fundamental nesse processo, garantindo o compromisso e o envolvimento de todos na construção de um ambiente de trabalho mais seguro.

Nosso compromisso é ir além do cumprimento de requisitos legais, atendendo às necessidades e expectativas de todas as partes envolvidas e buscando continuamente melhorar nossos padrões de segurança viária, reconhecendo que a melhoria contínua é um pilar essencial para o fortalecimento de nossa política.

"A segurança não é um setor, é uma responsabilidade compartilhada. Não existe trabalho bem feito se ele não for feito com segurança."

19 - POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

A Transportadora Andrade compromete-se a respeitar e promover os direitos humanos em todas as suas atividades, em conformidade com a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU e outras diretrizes internacionais reconhecidas. Esta política se aplica a todos os colaboradores, fornecedores, parceiros e prestadores de serviço, refletindo nossa atuação baseada em ética, transparência e responsabilidade.

Asseguramos condições de trabalho justas, com salários adequados, benefícios compatíveis e pleno cumprimento da legislação trabalhista. Reafirmamos nosso compromisso com a igualdade de gênero, garantindo que mulheres e homens tenham as mesmas oportunidades e remuneração, sem espaço para discriminação ou desigualdade. Mantemos um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, rejeitando qualquer forma de assédio, violência física, psicológica, moral ou sexual.

Não admitimos o trabalho infantil, forçado ou em condições degradantes, e combatemos de forma rigorosa a exploração sexual e qualquer violação dos direitos de

	POLÍTICAS ANDRADE		
Responsável: SGI / SASSMAQ	Data: 03/01/2023	Revisão: 06 03/09/2026	Página 16

crianças e adolescentes. Valorizamos a diversidade e a inclusão, promovendo o respeito às diferenças sociais, culturais, religiosas e étnicas em todas as relações.

Também atuamos com responsabilidade ambiental, adotando práticas que reduzem os impactos de nossas operações e fortalecem a sustentabilidade em nossa cadeia de valor. Além disso, realizamos campanhas internas e parcerias externas que contribuem para o combate à pobreza, o apoio às comunidades e a promoção da justiça social.

Com esta política, reafirmamos nosso compromisso em conduzir nossas atividades de maneira ética, responsável e sustentável, em alinhamento com princípios universais e com as expectativas de nossos clientes, parceiros e da sociedade.

20 - POLÍTICA DE CANAL DE COMUNICAÇÃO, OUVIDORIA E DENÚNCIAS

A Transportadora Andrade Ltda. instituiu a Política de Canal de Comunicação, Ouvidoria e Denúncias como instrumento formal de governança, transparência e fortalecimento de um ambiente de trabalho ético e respeitoso.

Essa política estabelece canais acessíveis, seguros e rastreáveis para o registro de manifestações, denúncias, sugestões e ocorrências, assegurando escuta responsável, sigilo, imparcialidade e tratamento adequado das informações. Contribui para a prevenção de assédio, discriminação e condutas inadequadas, além de promover a comunicação interna estruturada, o compliance e a melhoria contínua.

A política está alinhada aos requisitos da ISO 9001, da NR-1 (Gerenciamento de Riscos Ocupacionais), da Lei nº 14.457/2022 e às boas práticas de governança corporativa, reforçando o compromisso da empresa com a ética, a segurança psicológica e o respeito às pessoas.

CANAL DE DENÚNCIA ANDRADE



NÃO SE CALE
([Clique aqui](#)) ou aproxime o
celular do código QR)

21 - POLÍTICA DE ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO

A Política de Acompanhamento Psicológico da Transportadora Andrade Ltda. integra ações de prevenção, monitoramento e promoção da saúde mental dos colaboradores, com foco na mitigação de riscos psicossociais e no fortalecimento de um ambiente de trabalho saudável.

O programa contempla avaliação psicológica, acompanhamento contínuo, campanhas de conscientização e encaminhamento para atendimento especializado, quando necessário, apoiando o desempenho seguro, a qualidade de vida e o clima organizacional.

Essa política está alinhada aos requisitos da ISO 9001, da NR-1 e às boas práticas de saúde e segurança do trabalho, reforçando o compromisso da empresa com o cuidado com as pessoas, a gestão de riscos e a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

22 - POLÍTICA DE DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

A Transportadora Andrade compromete-se a promover a diversidade, a equidade e a igualdade de oportunidades em todas as suas operações e relações corporativas. Esta política aplica-se a todos os colaboradores, líderes, candidatos, fornecedores e parceiros, refletindo nosso compromisso em construir um ambiente inclusivo, pautado pelo respeito, pela empatia e pela valorização das diferenças.

Asseguramos que todos os processos de recrutamento, seleção, desenvolvimento, remuneração e promoção sejam baseados exclusivamente no mérito, nas competências e nas qualificações. Não toleramos nenhuma forma de discriminação, exclusão ou preferência baseada em raça, cor, etnia, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, idade, religião, deficiência, origem social, estado civil ou qualquer outra característica pessoal.

Mantemos um ambiente de trabalho seguro, plural e acolhedor, onde todos se sintam encorajados a expressar sua autenticidade e a desenvolver seu máximo potencial. Repudiamos e combatemos ativamente qualquer tipo de assédio, preconceito, intimidação ou microagressões, garantindo o acesso a canais de escuta seguros e assegurando a não retaliação para quem relatar desvios de conduta.

Valorizamos ativamente a inclusão, promovendo iniciativas internas que atraiam e desenvolvam talentos de grupos historicamente sub-representados. Entendemos que a multiplicidade de vozes, vivências e perspectivas impulsiona a inovação, enriquece a tomada de decisão e fortalece a nossa cultura organizacional, além de incentivar nossa cadeia de valor a adotar as mesmas práticas.

Com esta política, reafirmamos nosso compromisso em conduzir nossos negócios de maneira ética, justa e humana, contribuindo para a construção de uma sociedade mais igualitária e alinhada com os valores de respeito e dignidade esperados por nossos clientes, parceiros e por toda a sociedade.

CONCLUSÃO DAS POLÍTICAS DA TRANSPORTADORA ANDRADE

A Transportadora Andrade reafirma seu compromisso com a excelência, sustentabilidade e responsabilidade social em todas as suas operações. Nossas políticas refletem nossos valores fundamentais e nossa determinação em promover um ambiente de trabalho seguro, ético e eficiente.

Estas políticas não são meros documentos; elas são a base de nossa cultura organizacional e orientam todas as nossas atividades diárias. Através da implementação rigorosa e da comunicação clara destas políticas, garantimos que cada colaborador compreenda e pratique nossos princípios, contribuindo para o crescimento sustentável e a reputação de nossa empresa. Todas as políticas estão disponíveis no crachá, disponibilizado a todos os

colaboradores, no manual do motorista, qualidade e administrativo e na gestão a vista, ficando de livre acesso a todos.

Estamos comprometidos em promover a melhoria contínua, atender às expectativas de nossos clientes, proteger nossos colaboradores, respeitar o meio ambiente e contribuir para a sociedade. A Transportadora Andrade acredita que a ética, a transparência e a responsabilidade são essenciais para o sucesso e a longevidade de nossos negócios. Por isso, continuaremos a investir em treinamentos, tecnologias e práticas que assegurem a aplicação efetiva de nossas políticas, visando sempre um futuro melhor para todos os nossos stakeholders.