|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTÓRICO DAS REVISÕES** | | |
| **REVISÃO** | **DATA** | **DESCRIÇÃO** |
| 00 | 05/01/2023 | Inicial |
| 01 | 12/09/2024 | Revisão Geral |

# OBJETIVO

Orientar os motoristas da Transportadora Andrade sobre os procedimentos corretos a serem seguidos em caso de falhas ou defeitos no veículo durante o trajeto.

# CAMPO DE APLICAÇÃO

Nas atividades de manutenção que necessitam o basculamento de cabine.

# 3. RESPONSABILIDADES

Responsável pela elaboração e monitoramento desta instrução de trabalho: Coordenador de Gestão da Qualidade e SASSMAQ.

Uso desta IT:

* Motoristas.

# 4. DEFINIÇÕES- DICIONÁRIO DE TERMOS:

**Ação Preventiva** – Ação implementada com o objetivo de prevenir uma não conformidade.  
**EPI:** Equipamento de Proteção Individual.

**IT**: Instrução de Trabalho

**Medidas mitigadoras:** Consiste em uma medida que tem como objetivo minimizar ou eliminar eventos adversos que se apresentam com potencial para causar prejuízos aos itens ambientais destacados nos meios físico, biótico e antrópico. Este tipo de medida procura anteceder a ocorrência do impacto negativo.

**Não conformidade** – É o não cumprimento de requisitos especificados.

**Registro de não conformidade** – Relatório a ser preenchido durante a detecção de uma não conformidade nos processos operacionais, administrativos e por reclamações de clientes.

**5 EPI’S** **NECESSÁRIOS:**

Óculos de proteção, luvas, sapato, uniforme de brim.

**6**  **DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO**

6.1 Em caso de Falha no Veículo com Condições de Rodar:

* 1. Reduza imediatamente a velocidade do veículo.
  2. Mantenha uma velocidade abaixo de 25 a 30 km/h.
  3. Evite realizar curvas acentuadas ou mudar de faixa.
  4. Siga até o ponto mais próximo de atendimento, como um posto de combustível, borracharia ou um ponto de atendimento na rodovia.

6.2 Parada Repentina ou Veículo Sem Condições de Rodar:

* 1. Acione o pisca-alerta imediatamente para alertar os demais motoristas sobre o problema.
  2. Saia do veículo com cautela.
  3. Coloque os cones e o triângulo de sinalização a uma distância mínima de 30 metros da traseira do caminhão. Se a velocidade permitida na pista for de 100 km/h, posicione o triângulo a 100 metros de distância (1 metro por km/h).
  4. Aguarde em uma área segura, ao lado da rodovia, preferencialmente atrás da mureta de proteção.

6.3 Comunicação e Atendimento:

* 1. Entre em contato na seguinte ordem:
     1. Número do responsável ou seguradora da rodovia.
     2. Suporte de manutenção da Transportadora Andrade.
     3. Departamento de Segurança da Andrade.
  2. Os números de telefone estão disponíveis no PAE (Plano de Atendimento a Emergências) ou no manual do motorista.
  3. Aguarde por instruções e pelo serviço de guincho ou socorro.

6.4 Registro e Relato:

* 1. Registre o ocorrido assim que possível e comunique o Departamento de Segurança da Andrade.
  2. O Departamento de Segurança deverá analisar o incidente e tomar as medidas mitigadoras necessárias.

**Bom Trabalho!**

# 7 REGISTROS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Não aplicado.

# 8 DISTRIBUIÇÃO

|  |  |
| --- | --- |
| **Função** | **Departamento** |
| Coordenação de Gestão da Qualidade | CGQ |
| Equipe de Manutenção e Almoxarifado | Manutenção e Almoxarifado |
| Segurança do Trabalho | SGA |

**BOM TRABALHO!**